

Название вакансии: Инженер технической поддержки

ООО «ТетраСофт-Сервис»

Адрес: Санкт-Петербург, Инструментальная улица, 3

Адрес сайта: tetraservice.ru

Основной вид деятельности

Информационные технологии, интернет, связь, телеком

Требуемый опыт работы	без опыта
Тип занятости:	полная
Подходящие специальности	технические
Обязанности	<p>Мы доверим вам:</p> <ul style="list-style-type: none">- Поддержку внешних пользователей по вопросам работы наших программных продуктов;- Администрирование нашего ПО и оборудования на ОС Linux;- Анализ логов, первичное тестирование ПО и передачу задач в отдел разработки;- Мониторинг инцидентов в Zabbix, их решение и предотвращение;- Решение заявок от заказчиков через ServiceDesk;- Участие в проектной деятельности по автоматизации внутренних сервисов (по желанию). <p>Работая с нами, вы получите:</p> <ul style="list-style-type: none">- Практический опыт администрирования ОС Linux (в т.ч. написание bash-скриптов);- Практический опыт работы с Базами данных;- Понимание принципов работы сетей;- Навыки ведения переговоров с клиентами.
Требования	<p>Мы готовы учесть, при этом ожидаем от вас:</p> <ul style="list-style-type: none">- Базовые навыки работы в терминале Linux (команды cd, mv, mkdir, cp, rm, ls, sudo, cat, grep, head, tail, ssh, scp, pwd, chmod, chown, crontab, ifconfig, ip, ping, arp-scan, traceroute, mtr);- Теоретические или практические навыки работы с Базами данных (запросы SELECT, UPDATE, INSERT);- Базовую IT-грамотность и уверенное пользование ПК;- Владение грамотной письменной и устной речью, клиентоориентированность;- Горящие глаза, желание развиваться и готовность к самостоятельному обучению;- Аналитический склад ума.
Условия	<ul style="list-style-type: none">- Оформление по ТК РФ;- Совокупный доход = оклад (от 35 000 р.) + премия по результату работы + бонусы;- Компенсация питания (4000 руб.);- Надбавка за работу в ночное время (22:00-06:00) — 20%;- Программа добровольного медицинского страхования сотрудников - после успешного прохождения ИС;- График работы на выбор: 09:00-21:00 2/2 или 21:00-09:00 2/2;- Удобное расположение офиса: 15 мин пешком от ст.м. Петроградская.
Дополнительная информация	<ul style="list-style-type: none">- Комфортабельный офис с чаем, кофемашиной и печеньюшками;- Корпоративный волейбол (на песке и в зале);- Изучение английского языка и другие тренинги/мастер-классы прямо в офисе;- Различные корпоративные мероприятия;- xBox, кикер, турник, дартс на территории офиса;- Уютная атмосфера современной IT-компании.
Куда направлять резюме	hr@tetraservice.ru

Вы также можете направить резюме в отдел по работе с предприятиями СПбГУТ,
e-mail: resume@spbgut.ru, указав работодателя.