



Контактный центр Триколора в поиске операторов.

Мы — круглосуточная служба поддержки клиентов, предоставляем услуги по информационному обслуживанию. Наш Контактный центр одержал победу в номинации «Лучшая программа «Голос сотрудника» международного конкурса «Хрустальная гарнитура» в сезоне 2019/2020

Сотрудникам, работающим удаленно, мы предлагаем:

- оплачиваемое дистанционное обучение;
- возможность не тратить время на дорогу до работы;
- поддержку на всех этапах работы и тренинги онлайн;
- частичную компенсацию услуг интернет-провайдеров.

Чем вам предстоит заниматься:

- Принимать входящие звонки и совершать исходящие звонки по действующей клиентской базе (искать клиентов не потребуется).
- Консультировать клиентов Триколора и оказывать им дистанционную поддержку (конечно, на основе знаний, полученных на обучении, которое мы оплачиваем).
- Заботиться о клиентах, продвигая новые услуги компании и информируя их о новых возможностях и предоставляемых тарифах.

От вас мы ожидаем:

- Умения общаться с разной аудиторией.
- Готовности работать с продвижением.
- Находчивости и желания развиваться.
- Почему работа у нас — это здорово?
- Официальное трудоустройство и зарплата от 28 000 до 43 000 руб. до вычета НДФЛ (почасовая ставка и премия, зависящая от качества работы).
- Удобные графики работы: 2/2 по 12 часов. Также у нас можно работать неполный день: 2/2 по 6 часов.
- Профессиональное и карьерное развитие. Большинство наших специалистов и руководителей выросли из операторов, пройдя программу подготовки в кадровом резерве.
- Конкурсы и награждения лучших сотрудников.
- Владения персональным компьютером на уровне уверенного пользователя.

В офисе вас ждут:

- бесплатные комплексные обеды из трех блюд, в том числе веганское меню, оборудованные кухни;
- отсутствие дресс-кода;
- места для отдыха в перерывах: настольный теннис, игровая приставка Xbox, комнаты отдыха;
- дружная команда: многие сотрудники пришли к нам по рекомендации друзей;
- оплачиваемое обучение с «нуля», различные тренинги во время работы;
- скидки на абонемент в фитнес-зал и на ДМС по стоматологии;
- современный офис в пешей доступности от метро.

Резюме отправить на эл. адрес:

a.saveleva@cc.tricolor.tv