



Название вакансии: **Customer specialist support**

Наименование работодателя: **ООО СкайНэт**

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Репищева, 20

Основной вид деятельности работодателя: предоставление телекоммуникационных услуг для дома и офиса

Адрес сайта: <https://www.sknt.ru>

Требуемый опыт работы

не требуется

Тип занятости

полная, частичная, сменный график

Подходящие специальности

информационные технологии, построение сетей и т.д.

Обязанности

- Обработка входящих обращений (звонки, чат) от клиентов компании
- Самостоятельное решение вопросов за которые отвечает технический отдел (диагностика неполадок, настройка роутеров и пр.).

Требования

- Грамотная, вежливая и доброжелательная манера общения
- Понимание принципов работы сетей.

Условия

- График работы: 4/2

07:00-16:00; 8:00-17:00; 09:00-18:00; 17:00-00:00; 18:00-00:00

(в ночные часы компания осуществляет развозку на такси от офиса в пределах 10 км)

- Заработная плата - почасовая ставка + KPI по результатам работы, совокупный доход составляет 40 000-55 000 руб/мес

- После прохождения стажировки возможен гибридный формат работы (чередование смен офис/дом)

- Обучение и оплачиваемая стажировка

- Работа в крупной, стабильно развивающейся телекоммуникационной компании

- Официальное оформление, полностью «белая» заработная платы

- Современный офис в бизнес-центре (БЦ Sky Trade), находится в "зеленой зоне" адрес офиса ул. Репищева 20

- Молодой, дружный и талантливый коллектив

- Спортивный зал и настольный теннис

- Чай и ароматный кофе для наших сотрудников.

Дополнительная информация

Будет Вашим преимуществом:

- Технический бэкграунд и опыт работы в ИТ

- Понимание, что такое: Ethernet, MAC-адрес, Wi-Fi, IP адрес, ARP, DHCP, DNS, telnet, CLI, IEEE 802.1Q, TCP, UDP, MULTICAST.

Куда направлять резюме

job@hub.sknt.ru

тлгрм- @Katya31_Sh