



Название вакансии	Инженер по технической поддержке мобильных услуг
ПАО "Мегафон"	
Адрес	Санкт-Петербург, ул. Караванная, д. 10
Адрес сайта	
http://spb.megafon.ru/	
Основной вид деятельности работодателя	
ПАО «МегаФон» занимает увереные позиции в числе лидеров российского рынка телекоммуникаций, являясь одним из трех крупнейших операторов мобильной связи в России. МегаФон – первый и пока единственный сотовый оператор, предоставляющий полный спектр услуг мобильной связи на всей территории Российской Федерации.	
Требуемый опыт работы	Опыт работы в области эксплуатации телекоммуникационного оборудования не менее 1-го года
Тип занятости	Полная занятость, полный день
Подходящие специальности или факультеты	все
Обязанности	<ul style="list-style-type: none">-Обработка обращений абонентов мобильной связи.-В рамках бизнес процесса управления обращениями и инцидентами обеспечивает процесс приема и обработки обращений, в качестве второй линии технической поддержки, в нормативные сроки и с выполнением договорных обязательств с клиентом.-Организация аварийно-восстановительных работ.-Организует мероприятия по восстановлению работоспособности клиентов мобильной сети.-Осуществляет передачу заявок для выезда техническому персоналу региональных отделений и смежных функций компании с соблюдением нормативных сроков обработки обращений и инцидентов.-Взаимодействие с техническими службами филиалов и ЕЦУС-В рамках действующих нормативных документов и установленных технических средств осуществляет взаимодействие с техническими службами филиалов организаций с целью быстрого устранения неисправностей на услугах связи абонентов мобильной связи-Взаимодействие с техническими службами сторонних организаций-В рамках действующих нормативных документов и установленных технических средств осуществляет взаимодействие с техническими службами сторонних организаций с целью быстрого устранения сбоев на услугах абонентов мобильной связи.
Требования	Высшее техническое образование предпочтительно в сфере связи Опыт работы в области эксплуатации телекоммуникационного оборудования не менее 1-го года Знание технического английского языка Знание законодательных и нормативно-правовых актов в области связи.
Условия	Работа в крупной стабильной компании Достойный уровень заработной платы

Возможность дальнейшего профессионального и карьерного развития
ДМС (включая стоматологию), страхование жизни
Компенсация мобильной связи
Частичная компенсация фитнеса
Офис в центре города
Официальное оформление в штат компании
«Белая» заработка плата.